



Warranties

NESO Grill™

Service :

1-833-582-3355

Email :

info@nesogrill.com

The warranty terms listed below apply to current year. Please refer to your User's Guide for the warranty terms that apply to your particular product. If you do not have your User Guide, you may download a copy or call Neso Grill™ Customer Service at 1-833-582-3355, 7 days a week, 7am-8pm (EDT). Valid only for the original owner of Neso Grill™. Non-transferable warranty. Neso Grill™ agrees to provide a replacement part to the owner. Transport and shipping costs are at the expense of Neso Grill™. In the event of a complaint, the owner should contact an authorized Neso Grill™ retailer, who will take the necessary steps to enforce the warranty.

Warranty

Neso grill™ residential model KY01 Warranty

Cookbox	10 years, no rust through/burn through (excluding fading or discoloration).
Lid assembly	10 years, no rust through/burn through (excluding fading or discoloration).
Heating element	10 years, no rust through/burn through.
All remaining parts	10 years.

Neso grill™ portable model KY02 Warranty

Cookbox	10 years, no rust through/burn through (excluding fading or discoloration).
Lid assembly	10 years, no rust through/burn through (excluding fading or discoloration).
Heating element	10 years, no rust through/burn through.
All remaining parts	10 years.

The warranty is granted by Les Accessoires multifonctions inc.

** The gloves included with cooking system are not guaranteed.*



Garanties

Neso grill™

Service :

1-833-582-3355

Courriel :

info@nesogrill.com

Les conditions de garantie énumérées ci-dessous s'appliquent aux modèles de l'année en cours. Veuillez consulter votre Guide d'utilisateur pour connaître les conditions de garantie qui s'appliquent à votre produit particulier. Si vous n'avez pas votre Guide d'utilisateur, vous pouvez télécharger une copie ou appeler le service à la clientèle de Neso grill™ au 1-833-582-3355, 7 jours par semaine, de 7 h à 20 h (HAE). Valide uniquement pour le propriétaire original du Neso grill™. Garantie non transférable. Neso grill™ s'engage à fournir une pièce de remplacement au propriétaire. Les frais de transport et d'expédition sont au frais de Neso grill™. En cas de réclamation, le propriétaire doit contacter un détaillant autorisé Neso grill™, ce dernier prendra les mesures nécessaires pour l'exécution de la garantie.

Garantie

Garantie Neso grill™ résidentiel modèle KY01

Cuve de caisson	10 ans contre la perforation (excluant la décoloration et changement de couleur.
Couvercle	10 ans contre la perforation (excluant la décoloration et changement de couleur.
Brûleurs	10 ans contre la perforation
Toutes autres pièces	10 ans

Neso grill™ modèle portatif KY02

Cuve de caisson	10 ans contre la perforation (excluant la décoloration et changement de couleur.
Couvercle	10 ans contre la perforation (excluant la décoloration et changement de couleur.
Brûleurs	10 ans contre la perforation
Toutes autres pièces	10 ans

La garantie est accordée par Les Accessoires multifonctions inc.

** Les gants inclus avec les appareils de cuisson ne sont pas garantis.*



Warranties/Garanties

Cooking accessories/Accessoires de cuisson

Neso grill™

Service :

1-833-582-3355

Email :/Courriel :

info@nesogrill.com

The warranty terms listed below apply to current year. Please refer to your User Guide for the warranty terms that apply to your particular product. If you do not have your User Guide, you may download a copy or call Neso grill™ Customer Service at 1-833-582-3355, 7 days a week, 7am-8pm (EDT). Valid only for the original owner of Neso grill™ Non-transferable warranty. Neso grill™ agrees to provide a replacement part to the owner. Transport and shipping costs are at the expense of Neso grill™. In the event of a complaint, the owner should contact an authorized Neso grill™ retailer, who will take the necessary steps to enforce the warranty.

Les conditions de garantie énumérées ci-dessous s'appliquent aux modèles de l'année en cours. Veuillez consulter votre Guide d'utilisateur pour connaître les conditions de garantie qui s'appliquent à votre produit particulier. Si vous n'avez pas votre Guide d'utilisateur, vous pouvez télécharger une copie ou appeler le service à la clientèle de Neso grill™ au 1-833-582-3355, 7 jours par semaine, de 7 h à 20 h (HAE). Valide uniquement pour le propriétaire original du Neso grill™. Garantie non transférable. Neso grill™ s'engage à fournir une pièce de remplacement au propriétaire. Les frais de transport et d'expédition sont au frais de Neso grill™. En cas de réclamation, le propriétaire doit contacter un détaillant autorisé Neso grill™, ce dernier prendra les mesures nécessaires pour l'exécution de la garantie.

Warranty/Garantie

Neso Grill™ Accessories Warranty

Stainless accessories	1 year
Rotisserie skewer	1 year
Rotisserie motor	3 months
All remaining parts	1 year

** The gloves included with cooking system are not guaranteed.*

Garantie Accessoires Neso Grill™

Accessoires Stainless	1 an
Tournebroche en stainless	1 an
Moteur tournebroche	3 mois
Toutes autres pieces	1 an

** Les gants inclus avec les appareils de cuisson ne sont pas garantis.*

La garantie est accordée par Les Accessoires multifonctions inc. pour la marque Neso Grill™. 95 rue de Lisbonne SUITE 103, Saint-Augustin-de-Desmaures, Québec, G3A 0M9.

The warranty is granted by Les Accessoires multifonctions inc. for the Neso Grill™ brand. 95 rue de Lisbonne SUITE 103, Saint-Augustin-de-Desmaures, Québec, G3A 0M9.